|  |
| --- |
| Y CAMAU I’W CYMRYDHYSBYSIAD TYNNU / GALW [nodwch] CYNNYRCH YN ÔL |
| Enw’r cynnyrch a disgrifiad ohono (gan gynnwys maint y pecyn): |  |
| Cod adnabod y cynnyrch (e.e. Cod EAN): |  |
| Y math o gynnyrch: |  |
| Y rheswm dros yr hysbysiad: |  |
| Y math o ddeunydd pecynnu, gan gynnwys cês cyfanwerthu neu uned fasnachu: |  |
| Lluniau cywir a chyfredol o’r cynnyrch a lleoliad cod y swp, gan gynnwys lluniau o’r cês cyfanwerthu neu’r uned fasnachu o bosib: |  |
| Gwybodaeth lawn am god y swp:1. Pecyn

a, lle bo’n wahanol:1. Paled
2. Cês
3. Pecyn
 |  |
| Angen gweithredu erbyn:(nodwch y camau i’w cymryd gan y cwsmer os yw’n wahanol) |  |
| Gwybodaeth gyswllt: |  |

Caiff elfennau allweddol o’r cyfathrebiad, a thempled a awgrymir, eu hamlinellu isod:

Annwyl x

Mae (enw’r cwmni neu’r brand) yn tynnu/galw\* Cynnyrch A 100g yn ôl. Rydym wedi pennu eich bod wedi prynu/cael y cynnyrch yr effeithiwyd arno. Nid yw’r hysbysiad tynnu/ galw\* cynnyrch yn ôl hwn yn effeithio ar unrhyw rai o gynhyrchion eraill y cwmni neu’r brand.

Rydym yn ymddiheuro am yr anghyfleuster.

* Dewiswch yr opsiwn priodol

|  |  |
| --- | --- |
| Enw’r cynnyrch a disgrifiad ohono (gan gynnwys maint y pecyn): |  |
| Cod adnabod y cynnyrch (a gwybodaeth am yr EAN/y cod bar os yw’n briodol): |  |
| Y cyflenwr: |  |
| Maint y pecyn: |  |
| Lluniau o’r cynnyrch, gan gynnwys y cês cyfanwerthu: |  |
| Y dyddiad ar ei orau cyn/defnyddio erbyn: |  |
| Cod y swp (a’i leoliad ar y cês/uned): |  |
| Y rheswm dros dynnu/alw’r cynnyrch yn ôl: |  |
| Angen gweithredu erbyn: |  |