



FOOD  
STANDARDS  
AGENCY

# 食物法例巡查 與你的業務



## 食物法例巡查與你的業務

如果你經營製造或預備食物的業務，督察員會巡查你的店舖，以確保你有遵守食物法例。這些督察員會是你地方當局（或在北愛爾蘭稱為區域議局）派出的執法人員。

這份小冊解釋巡查會涉及甚麼，及如果督察員發現你的店舖有問題時可以採取甚麼行動。

# 1

巡查的目的	2
確保食物可以安全進食	3
確保食品說明並無誤導性	3
巡查次數	3

# 2

督察員會怎樣做	4
視察巡查	5
採取行動	6
提出上訴	7

更多資料	8
------	---

# 巡查的 目的

## 確保食物可以安全進食

督察員會檢查你店舖製造的食物是否可以安全進食。要這樣做，他們會視察：

- › 你的店舖
- › 你製造或預備的食物種類
- › 你工作的方式
- › 你的食物安全管理系統

要知道關於食物安全和衛生法律規定的資料，請瀏覽食物標準局 (Food Standards Agency - FSA) 網址：[food.gov.uk/foodindustry/regulation](http://food.gov.uk/foodindustry/regulation) 和小冊「食物衛生 – 給飲食業的指引」(Food hygiene – a guide for businesses)，或聯絡你地方當局的环境衛生服務 (environmental health service)。

## 確保食品說明並無誤導性

督察員亦會查看你怎樣描述供應的食品，例如在餐單或標籤上，以確保食品說明並無誤導顧客。

欲知道有關食品說明的更多資料，請瀏覽 FSA 網址：[food.gov.uk](http://food.gov.uk)

## 巡查次數

督察員可能會到來進行例行巡查，或可能會由於接到投訴而出訪。至於督察員會每隔多久例行巡查你的店舖，則視乎你業務的性質及過往的記錄而定。有些店舖可能至少每六個月被巡查一次，其他可能沒有那麼頻密。

督察員有權在任何合理時間內，進入店舖進行巡查。他們無需預約時間，及通常會未給通知便到來巡查。

# 督察員會 怎樣做

## 視察巡查

當督察員來訪時，他們必須遵守食物標準局對地方當局執行食物法例的構架協議 (Framework Agreement)，及食物法例實務守則 (Food Law Code of Practice)。這構架協議訂出地方當局在進行執法職責時必須遵守的標準。你可以在食物標準局網址：[food.gov.uk](http://food.gov.uk) 閱讀這份協議。

你可以預期當督察員到來時會向你出示身份證明文件，及在整個巡查期間以禮待人。他們每次都應向你反映巡查結果。這即是說他們會告訴你發現的任何問題，及建議你可以怎樣避免問題發生。

如果督察員建議你進行某些工作，他們必須告訴你是否必須這樣做才能符合法例的規定，或這純粹是良好做法。

如果他們在巡查後要求你採取任何行動，他們必須以書面告訴你為甚麼原因。如果督察員決定你有違反法例，他們必須說明是甚麼法例。

除非情況會對公眾健康有即時危險，否則督察員須給你合理時間作出改變。他們亦必須告訴你可以怎樣對他們的行動提出上訴（請看第 7 頁）。

## 採取行動

當督察員認為有需要時，他們可以採取‘執法行動’以保護公眾。例如，他們可以：

- › 翻查你的記錄
- › 抽取食物樣本和拍攝照片
- › 非官式發信給你，要求你矯正任何問題
- › 扣押或沒收可疑的食物

他們亦可以向你發出通知書，通知書分為三大類：

- › ‘衛生改善通知書’ (‘hygiene improvement notice’)，如果你的商號有違反法例，這通知書說明你必須進行哪些工作以符合法例的規定
- › ‘衛生緊急禁止通知書’ (‘hygiene emergency prohibition notice’)，禁止使用某些程序、場所或器具，這通知書必須得到法庭確認
- › ‘矯正行動通知書’ (‘remedial action notice’) (只適用於認可的商號)，這通知書禁止使用某些程序、場所或器具，或規定進行某程序時必須遵守的條件 – 它與衛生緊急禁止通知書相似，但無需得到法庭確認

在嚴重情況下，督察員亦可以建議提出檢控。若檢控成功，法庭可能禁止你使用某些程序、場所或器具，或可能禁止你管理任何食物業務。你亦可能因此被判罰款或監禁。

## 提出上訴

每個地方當局都必須訂有正式程序，去處理有關他們的服務的投訴。因此，若你不同意督察員所採取的行動，你應聯絡你地方當局的環境衛生或貿易標準部門的主管，看看是否可以透過商議或書信來解決問題。若你事後仍不同意，你可以聯絡你的地方議員。

若你認為你的地方當局引用法例的方式與其他地方當局不同，你可以透過你的工會或地方當局，向地方當局規管服務統籌員 (Local Authorities Co-ordinators of Regulatory Services - LACORS)，或蘇格蘭食物協調委員會 (Scottish Food Co-ordinating Committee) 尋求指導。

你可以就地方當局發出衛生改善通知書或矯正通知書，或拒絕撤銷衛生緊急禁止通知書的決定，向地方法庭 (magistrates' court) (或在蘇格蘭是 Sheriff 行政司法長) 提出上訴。若禁止通知書是對個人發出的話，只有法庭才能撤銷該通知書。

當督察員對某些場所、程序或器具發出衛生緊急禁止通知書時，他們必須在指定的時間內向法庭 (或蘇格蘭行政司法長) 申請確認。

只有太平紳士 (Justice of the Peace) (或行政司法長) 才有權將被督察員沒收的食物宣告為不適合人類食用。

你可以選擇在法庭聆訊時出席。若法庭裁定食物場所是在沒有合理理由下被封閉，或食物被錯誤沒收或扣押，你有權獲得賠償。

## 更多資料

你的地方當局可以為你 and 員工提供所需的食物法例和食物安全知識的指導。你亦可以從 FSA 網址：[food.gov.uk](http://food.gov.uk) 和以下刊物找到更詳細資料。

### 食物標準局出版的刊物

Food hygiene – a guide for businesses

(食物衛生 – 給飲食業的指引)

– 有關食物衛生法例的一般指引

Starting up – Your first steps to running a catering business

(籌備開業 – 開始經營飲食業的步驟)

– 給新開辦的飲食商號的指引

欲訂取這些小冊或 FSA 出版的其他刊物，請看本冊背頁的聯絡資料。

### 食物安全管理套冊

如果你經營一間小型飲食或食物零售店，FSA 有一些套冊可以幫助你訂定一個食物安全管理系統。請聯絡你的地方當局以知詳情，或瀏覽 FSA 網址：[food.gov.uk](http://food.gov.uk)

### 飲食業指引

業界出版的一些飲食業指引，亦提供怎樣遵守食物衛生法例的指導。欲知詳情，請瀏覽 FSA 網址：

[food.gov.uk/industryguides](http://food.gov.uk/industryguides)



[www.food.gov.uk](http://www.food.gov.uk)

欲獲得有關食物的更多資料和指導，  
請瀏覽食物標準局網址：

[food.gov.uk](http://food.gov.uk)

[eatwell.gov.uk](http://eatwell.gov.uk)

[salt.gov.uk](http://salt.gov.uk)

## 食物標準局刊物組 (Food Standards Agency Publications)

欲訂取這份小冊或本局出版的其他刊物，請聯絡食物標準局刊物組。

電話	0845 606 0667
微型通訊	0845 606 0678
傳真	020 8867 3225
電子郵件	<a href="mailto:foodstandards@ecgroup.co.uk">foodstandards@ecgroup.co.uk</a>

食物標準局出版 2006 年 8 月  
2008 年 2 月修訂版

Hoop Associates 設計。BKT 印刷 11k

© 政府版權 2006 年  
這份刊物是用 75% 再造紙在英格蘭印刷  
FSA/1076/0508



當你用完這份刊物後，  
請將它循環再用。